

Agir en Manager COACH

Assurer le suivi individualisé des collaborateurs

Public concerné

Tout Manager, Responsable de Projet, souhaitant accompagner ses collaborateurs pour mieux faire face aux défis actuels.

INTRA Catalogue France et pays francophones

2 à 10 participants

2 Jours :

Présentiel, en consécutif

Distanciel : ZOOM ou TEAMS (découpage en modules, à la demande)

Fiche préparatoire d'OBJECTIFS adressée aux participants.

INDIVIDUEL en distanciel

10 heures

Prix : 2 500 € nets

Nombre de sessions et fréquence, à définir avec le stagiaire.

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, les participants disposent de moyens pour :

- différencier les rôles de Responsable hiérarchique et de Manager Coach,
- comprendre et savoir utiliser la démarche et les outils du coaching,
- accompagner l'autonomie de ses collaborateurs face aux challenges à relever.

THEMES pouvant être abordés

Se situer dans son rôle de Responsable hiérarchique et dans celui d'Accompagnateur, en tant que Manager Coach

Le coaching : définitions

Intégrer le coaching dans son management, les conditions de réussite
Identifier les situations qui peuvent nécessiter un accompagnement de type coaching.

Connaître et utiliser les outils du coaching

Savoir analyser le problème et clarifier la demande
Apprendre à poser un contrat clair
Perfectionner ses savoir-faire en communication
Savoir manifester du soutien.

Créer les conditions qui favorisent l'autonomie

Connaître les étapes de développement de l'autonomie
Elever le sens des responsabilités de ses collaborateurs.

Disposer de clés pour comprendre les impacts du changement et les accompagner

Savoir donner du sens au changement par un positionnement clair
Comprendre et anticiper les réactions émotionnelles pour mieux les accueillir et les accompagner
Aider ses collaborateurs à accélérer le processus de changement.

Savoir utiliser le feed-back pour tirer parti de l'expérience

La théorie des signes de reconnaissances
Le feed-back : quand l'utiliser ?
Les critères d'un feed-back constructif
L'entretien de feed-back de suivi.