

## Accompagner le Personnel SOIGNANT auprès des personnes dépendantes ou handicapées

### OBJECTIFS

#### Public concerné

Personnel Administratif et Soignant, en contact avec des personnes dépendantes ou âgées, et qui travaille en centre de rééducation, en station thermale, EHPAD ou services à la personne, à domicile.

*A l'issue de la formation, les participants disposent de moyens pour :*

- mettre en place les conditions d'un climat relationnel, favorable au sein de l'établissement ou à domicile,
- créer un climat de confiance avec les familles et les personnes concernées,
- identifier et analyser les situations relationnelles, sources de tension avec les familles et les résidents,
- analyser les causes d'agressivité, entre collègues, et appliquer les méthodes de résolution de conflit,
- savoir anticiper, désamorcer et gérer les situations de conflit.

### THEMES pouvant être abordés

#### Questionnement et échanges, sur les enjeux de la relation avec les résidents, les familles et les collègues

##### Les enjeux et caractéristiques des relations

Les acteurs des relations : la triade équipe soignante / résident ou personne âgée / famille ou aidants

Les caractéristiques, liées au lieu de vie

Les enjeux des relations avec les familles.

##### Interroger sa motivation à travailler et rester dans ce domaine

Les valeurs partagées

Le travail en équipe et la cohésion de l'équipe

La reconnaissance au travail

Comprendre les mécanismes du stress, détecter les signes, savoir le gérer et en diminuer les effets

Comprendre et gérer les émotions et croyances.

#### Développer ses compétences relationnelles et communicationnelles

Savoir communiquer avec les bons mots et attitudes (verbale, positive...),

Le toucher et la qualité des gestes, les marques d'attention, modes d'expression,

Les pièges de la communication : jeux psychologiques,

Les spécificités de la relation avec la personne âgée.

#### Gestion des conflits, agressivité et violence

**Les différentes formes de conflit** (primaire, larvé, secondaire)

**Les sources de tensions dans les liens professionnels**

L'usure professionnelle, la perte de confiance, le sentiment d'être nié dans sa compétence professionnelle

**La dynamique de l'agressivité et de la violence, liée à la souffrance** : du côté de la personne aidée et des aidants naturels,

**La gestion des situations de crise**

Les différentes phases et formes de la manifestation agressive

Techniques et stratégies pour désamorcer l'agressivité verbale et gestuelle

Différencier l'agressivité, liée à une pathologie.

#### INTRA Catalogue

France et pays francophones

2 à 10 participants

2 Jours :

Présentiel, en consécutif

Distanciel : ZOOM ou TEAMS

(découpage en modules, à la demande)

Fiche préparatoire

d'OBJECTIFS adressée aux participants.

#### Modalités pédagogiques

Alternance de bases théoriques, mises en situation en réel ou en classes virtuelles, simulations, jeux de rôle, ateliers collectifs, études de cas réels, vécus par les stagiaires.