

Pour des équipes constituées ou une catégorie spécifique de collaborateurs

Sur la base d'une **demande exprimée** par

un Responsable Hiérarchique (pour ses équipes) ou
par un Responsable RH/Formation,

mise en place d'une réflexion et construction d'une action SUR MESURE.

Vous nous appelez pour nous faire part du contexte et des enjeux.

Vous pouvez compléter ce premier entretien, par l'envoi d'un cahier des charges.

- En possession de ces éléments, nous vous envoyons **un résumé de nos échanges**, pour nous assurer que nous en phase avec votre demande.
- Une fois le résumé, validé par vos soins, nous **constituons l'Equipe d'intervention** qui nous paraît avoir le profil pour cette mission.
- **S'ils sont partants et donc engagés**, une conférence call est organisée, entre le Responsable RH/Formation et/ou le Hiérarchique décideur / et IEHP.

Objectif : affiner la demande, entendre les besoins explicites, faire émerger les besoins implicites pour co-crée, dans la confiance, l'action qui VOUS convient.

- Nous construisons le **programme / cycle**, qui peut inclure
 - de la formation de groupes en présentiel en résidentiel (éventuellement en plusieurs niveaux),
 - des suivis sous forme d'accompagnements opérationnels individuels, en présentiel, par téléphone ou en visio pour les managers...
- **Envoi de la PROPOSITION et du DEVIS.**
- **Une fois la proposition signée**, lors de la préparation ou avant le démarrage des sessions, des **Kick-Off** (ateliers de lancement) peuvent être prévus pour mobiliser et impliquer les participants en leur permettant d'exprimer leur avis.
- Des **ajustements** peuvent également être effectués, **entre les sessions**, suite à des debriefs avec le client.

L'Equipe IEHP est à votre disposition

01 83 81 67 97 / 99 ♦ 04 99 51 66 18

Siège : 10 Parc Club du Millénaire – 1025, av. Henri Becquerel – 34000 MONTPELLIER

SARL 7.625 € – NAF 8559 A – RCS Montpellier 377 608 989 – Siret B 377 608 989 00044

Enregistrée sous le numéro 76 34 09 562 34... auprès du Préfet de la région Languedoc Roussillon et cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

DATADOCK : ID.Dd 0052577