



Formations INTRA ♦ sur MESURE

France entière et pays francophones

(Sur devis)

Pour des équipes constituées ou une catégorie spécifique de collaborateurs

Sur la base d'une **demande exprimée** par

un Responsable Hiérarchique (pour ses équipes) ou

un Responsable RH/Formation,

mise en place d'une réflexion et construction d'une action SUR MESURE.

Vous nous appelez pour nous faire part du contexte et des enjeux.

Vous pouvez compléter ce premier entretien, par l'envoi d'un **cahier des charges.**

- En possession de ces éléments, nous vous envoyons **un résumé de nos échanges**, pour nous assurer que nous en phase avec votre demande.
- Une fois le résumé, validé par vos soins, nous **constituons l'Equipe d'intervention** qui nous paraît avoir le profil pour cette mission.
- **S'ils sont partants et donc engagés**, une Conference call est organisée, entre le Responsable RH/Formation et/ou le Hiérarchique décideur / et IEHP.

Objectif : affiner la demande, entendre les besoins explicites, faire émerger les besoins implicites pour co-créeer, dans la confiance, l'action qui VOUS convient.

- Nous construisons le **programme / cycle**, qui peut inclure
 - de la formation de groupes en présentiel en résidentiel (éventuellement en plusieurs niveaux),
 - des suivis sous forme d'accompagnements opérationnels individuels, en présentiel, par téléphone ou en visio pour les managers...
- **Envoi de la PROPOSITION et du DEVIS.**
- **Une fois la proposition signée**, lors de la préparation ou avant le démarrage des sessions, des **Kick-Off** (ateliers de lancement) peuvent être prévus pour mobiliser et impliquer les participants en leur permettant d'exprimer leur avis.
- Des **ajustements** peuvent également être effectués, **entre les sessions**, suite à des debriefs avec le client.

Téléphone : 01 83 81 67 97 / 99 • 04 99 51 66 18 • 06 50 19 18 78

Mail : eva.depecker@iehp-34.com ou aline.jerafi@iehp-34.com